



O U E S T  
usages et non-usages  
des droits  
et des services sociaux

# Colloque

## Le non-recours en débat

Expériences et usages des droits et des services sociaux  
parmi les professionnels et les ayants droit

**Vendredi 6 décembre 2013**  
**8h30 / 17h30**

Université d'Angers  
SFR Confluences  
Faculté des Lettres, Langues et Sciences Humaines,  
5 bis Bd Lavoisier | Angers

*Inscription avant le 2 décembre 2013 :*  
**colloque.ouest@gmail.com**

Toutes les informations sur <http://ouest.hypotheses.org>



## PRESENTATION DU COLLOQUE

Ce colloque entend débattre du non-recours aux droits et aux services sociaux ou de santé en croisant différents champs disciplinaires : sociologie, géographie sociale, science politique et histoire. À partir d'une pluralité de thèmes tels que le handicap, la jeunesse, le revenu de solidarité active, les services sociaux ou les aidants familiaux, cette journée poursuit un double objectif. En premier lieu, il s'agira d'éclairer les facteurs expliquant ou au contraire rendant difficile l'accès aux droits et aux services sociaux ou de santé (conditionnalité des aides, complexité des démarches administratives, obstacles psychologiques etc.). En second lieu, nous verrons en quoi le succès de la catégorie du « non-recours » éclaire des changements qui interviennent dans l'action sanitaire et sociale marquée par une logique de rationalisation et d'évaluation de ses dispositifs et de ses aides.

Enfin, ce colloque ambitionne de mettre en lien des chercheurs avec des professionnels de l'action sociale et des élus locaux. Par l'échange d'expériences et de points de vue, émergeront des réflexions qui viendront nourrir les connaissances sur des phénomènes plus généraux comme la prise en charge des publics en difficulté et la mise en œuvre des dispositifs sociaux.

Plusieurs questionnements seront au cœur des interventions et des échanges. L'émergence de la catégorie de non-recours éclaire-t-elle les transformations socio-historiques de l'action sociale et sanitaire ? Le non-recours tend-il à susciter de nouvelles catégorisations de la pauvreté ou renforce-t-il les catégorisations existantes (« l'assisté », « le bon pauvre » etc.) ? Comment la catégorie de « non-recours » est-elle appréhendée par les professionnels et quelles en sont les incidences sur leur métier ? Comment l'analyse de l'expérience des ayants droit nous éclaire-t-elle sur le « décrochage » dans les parcours vers l'accès aux droits ou la « mise en retrait complète » vis-à-vis des institutions du social ? Quels sont les sens donnés aux usages, mésusages et non-usages des dispositifs de l'aide sociale ?

Pour ce faire, ce colloque réunira des interventions diversifiées qu'il s'agisse des cadres théoriques, terrains d'étude ou approches méthodologiques. Dans cette perspective il s'agira de décrypter et de comprendre les expériences et pratiques des professionnels de l'intervention sociale autant que celles des ayants droit.

Cette journée s'adresse à l'ensemble des acteurs impliqués dans le champ de l'action sociale et médico-sociale, aux chercheurs en Sciences Humaines et Sociales et à toute personne intéressée par la thématique de l'accès aux droits et aux services sociaux.

Elle s'inscrit dans le cadre du programme de recherche OUEST hébergé par la MSH Ange-Guépin (Nantes) qui est conduit en partenariat avec une pluralité d'acteurs du territoire parmi lesquels la Fédération Nationale des Associations d'Accueil et d'Insertion (FNARS) des Pays de la Loire, le Conseil général du Maine-et-Loire, la ville d'Angers et le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) d'Angers, la ville de Nantes et le CHU de Nantes. Cette recherche-action est financée par la Région Pays de la Loire dans le cadre de l'appel à projets « expertise au profit du territoire 2011 ».

Pour en savoir plus sur le projet de recherche OUEST (Offre, Usages et Expertise des Services au profit du Territoire) : <http://ouest.hypotheses.org>



## Programme du colloque

*SFR Confluences, Université d'Angers*

**08h30 - 9h00**

**Accueil des participants**

Café de bienvenue, remise des badges

**9h00 - 9h15**

**Allocutions d'ouverture**

- ❖ **Christine BARD**, Directrice de la SFR Confluences d'Angers et Professeure des universités en histoire - CERHIO
- ❖ **Philippe DUHAMEL**, Directeur du laboratoire ESO Angers et Professeur des universités en géographie (IMIS-ESTHUA) - ITBS
- ❖ **Pascal CAILLAUD**, Directeur adjoint de la MSH *Ange-Guépin* - Chargé de recherche CNRS en Droit - DCS
- ❖ **Rose-Marie VERON**, Adjointe au Maire d'Angers en charge de l'Action et de l'Animation Sociale, de la Santé, du Handicap et de la vie associative - Vice-présidente du CCAS d'Angers - Conseillère régionale (secrétaire de la commission culture, jeunesse, sport, éducation populaire) / *Sous réserve de confirmation*

**9h15 - 10h15**

**Débats et controverses autour du non-recours aux droits et aux services sociaux**

*Plénière introductive*

- ❖ **Manuella ROUPNEL**, Coordinatrice du projet OUEST, Maître de conférences en Sociologie - Université d'Angers - ESO (9h15-9h30)
- ❖ **Nicolas DUVOUX**, Maître de conférences en Sociologie - Université Paris-Descartes - CERLIS (9h30-10h15)

**10h15 - 10h30 :**

**Pause**



**10h30 - 12h30**

**Penser les transformations des politiques sociales au prisme du non-recours**

*Session du matin - Deux ateliers en parallèle*

**Atelier 1 - Le non-recours : révélateur des transformations du travail social ?**

Discutants : **Pascale MOULEVRIER**, Maître de conférences HDR en Sociologie - Université Catholique de l'OUEST - CENS et **Maud CESBRON**, Déléguée régionale FNARS Pays de la Loire

*Le non-recours : une conséquence de la focalisation sur les besoins sociaux ?*

- ❖ **Marc FOURDRIGNIER**, Maître de conférences en Sociologie - Université de Reims Champagne-Ardenne - CEREP

*La notion de non-recours face au droit à réparation en maladie professionnelle : retour sur un dispositif de participation observante*

- ❖ **Anne MARCHAND**, Doctorante en Histoire et en Sociologie - chargée d'étude Giscop93

*Comprendre les formes de non-recours de la part de jeunes « à bas niveau de qualification »*

- ❖ **Philippe BRÉGEON**, Professeur associé en Sociologie - Université de Poitiers - GRESCO

**Atelier 2 - Promouvoir l'accès aux droits : entre politique de rationalisation et idéal de la participation**

Discutants : **Nicolas ROINSARD**, Maître de conférences en Sociologie - Université Blaise Pascal de Clermont-Ferrand - CRESPPA et **Carolina BENITO**, Chargée d'observation et d'évaluation - Ville d'Angers

*La place de l'évaluation des politiques dans l'analyse du non-recours au droit, de la compréhension du phénomène à la remise en question de l'action publique : le cas du non-recours au RSA*

- ❖ **Nadia OKBANI**, Doctorante en Science politique - Sciences Po Bordeaux - CED

*Rationalisation de l'offre par les technologies : un facteur supplémentaire de non-recours*

- ❖ **Daniel THIERRY**, Maître de conférences en Sociologie - Université de Rennes 1 - CRAPE

*Le non-recours comme instrument de contrôle du métier : le cas des assistantes des services sociaux municipaux*

- ❖ **Joan CORTINAS**, Docteur en Sociologie de l'EHESS et de l'Université Autonome de Barcelone - CRESPPA

*Citoyenneté sociale et prise en charge de la pauvreté en dialogue : le cas de l'aide sociale facultative*

- ❖ **Julie VOLDOIRE**, Docteure en Science politique de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne - Post-doctorante MSH Ange-Guépin - CED

**12h30 - 14h15 :**

**Pause déjeuner**





**14h15 - 16h15**

**Des trajectoires sociales aux usages des dispositifs**

*Session de l'après-midi - Deux ateliers en parallèle*

**Atelier 3 - L'enjeu de reconnaissance des ayants droit face aux institutions**

Discutants : **Claire AUZURET**, Doctorante en Sociologie - Université de Nantes - CENS et **Bruno BARON**, Conseiller municipal aux solidarités de la Ville d'Angers et Directeur du centre social et du CCAS de Montreuil-Juigné

*Usages tactiques des services de l'infra-assistance : les cas des « jeunes en errance »*

- ❖ **Céline ROTHE**, Docteure en Science politique - ingénieur de recherche à l'EHESP - CRAPE

*Le non-recours aux droits et dispositifs liés au handicap : enjeux de catégorisation, enjeux de reconnaissance*

- ❖ **Brigitte BERRAT**, Maître de conférences en Sociologie - Université Paris 13 - PREFAS-GRIF

*Logiques d'usages et représentations de l'aide familiale et professionnelle par les aidants familiaux de proches atteints de la maladie d'Alzheimer*

- ❖ **Céline ROTHE**, Docteure en Science politique de l'Université Rennes 1 - Ingénieur de recherche à l'EHESP - CRAPE ;
- ❖ **Arnaud CAMPEON**, Docteur en Sociologie de l'Université Lille 3 - Ingénieur de recherche à l'EHESP - CRAPE ;
- ❖ **Blanche LE BIHAN**, Docteure en Science politique de l'Université Rennes 1 - Enseignant-chercheur à l'EHESP - CRAPE ;
- ❖ **Alis SOPADZHIYAN**, Docteure en Science politique de l'Université Rennes 1 - Ingénieur de recherche à l'EHESP - CRAPE

**Atelier 4 - Recourir aux dispositifs d'assistance : entre logiques d'acceptation et de distanciation**

Discutants : **Samuel DELEPINE**, Maître de conférences en Géographie - Université d'Angers - ESO et **Elvire BORNAND**, Chef de projet Observation sociale et Animation lutte contre le non-recours - Ville de Nantes

*Les populations marginalisées face aux dispositifs d'assistance. Le cas des squatteurs en Ile-de-France*

- ❖ **Anne PETIAU**, Docteure en Sociologie de l'Université Paris Descartes - Chargée de recherche ITSRS ;
- ❖ **Lionel POURTAU**, Sociologue HDR - Université Paris Sud - E3S

*Ce que nous dit le non-recours de la pauvreté : étude de cas sur le non-recours des exploitants agricoles*

- ❖ **Clara DEVILLE**, Doctorante en Science politique - Université Picardie Jules Verne (Amiens) - CURAPP

*Du stigma à la marque d'inclusion : enjeux de reconnaissance entre usagers et professionnels dans le champ de la santé mentale*

- ❖ **Erwan AUTES**, Doctorant en Sociologie - Université de Nantes - CENS

**16h15 - 16h30 :**

**Pause**





## 16h30 - 17h30

### Le non-recours comme objet à repenser

#### *Table ronde en plénière réunissant des acteurs institutionnels, des élus et des universitaires*

- ❖ **Nicolas DUVOUX**, Maître de conférences en Sociologie - Université Paris-Descartes - CERLIS ;
- ❖ **Béatrice GAIGNARD**, Responsable du Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique du CCAS de la Ville d'Angers ;
- ❖ **Pascale MOULEVRIER**, Maître de conférences HDR en Sociologie - Université Catholique de l'OUEST - CENS ;
- ❖ **Pascale PERFETTINI**, Responsable du Crédit Mutuel solidaire de Loire-Atlantique ;
- ❖ **ROSE-MARIE VERON**, Adjointe au Maire d'Angers en charge de l'Action et de l'Animation Sociale, de la Santé, du Handicap et de la vie associative - Vice-présidente du CCAS d'Angers - Conseillère régionale (secrétaire de la commission culture, jeunesse, sport, éducation populaire) ;
- ❖ **Julie VOLDOIRE**, Docteure en Science politique de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne - Post-doctorante MSH Ange-Guépin - CED ;
- ❖ Représentants de la ville de Nantes et de Rezé, sous réserve de confirmation

#### *Echanges avec la salle*

## 17h30

### Clôture et remerciements

#### Allocution de clôture

- ❖ **Christian PIHET**, Vice-président du Conseil Scientifique de l'Université d'Angers - Professeur des universités en Géographie - ESO



## Comité d'organisation :

- ❖ **Chadia ARAB**, Chargée de recherche CNRS en Géographie - Université d'Angers - ESO
- ❖ **Samuel DELEPINE**, Maître de conférences en Géographie - Université d'Angers – ESO
- ❖ **Philippe DUHAMEL**, Professeur des universités en Géographie IMIS-ESTHUA Angers et directeur ESO Angers
- ❖ **Manuella ROUPNEL**, Coordinatrice du projet OUEST - Maître de conférences en Sociologie Université d'Angers - ESO

## Comité scientifique :

- ❖ **Erwan AUTES**, Doctorant en Sociologie - Université de Nantes - CENS
- ❖ **Estelle D'HALLUIN**, Maître de conférences en sociologie - Université de Nantes - CENS
- ❖ **Samuel DELEPINE**, Maître de conférences en Géographie - Université d'Angers - ESO
- ❖ **Pascale MOULEVRIER**, Maître de conférences HDR en Sociologie - Université Catholique de l'OUEST - CENS
- ❖ **Manuella ROUPNEL**, Coordinatrice du projet OUEST - Maître de conférences en Sociologie Université d'Angers - ESO
- ❖ **Julie VOLDOIRE**, Docteure en Science politique de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne - Post-doctorante MSH Ange-Guépin

## Contact

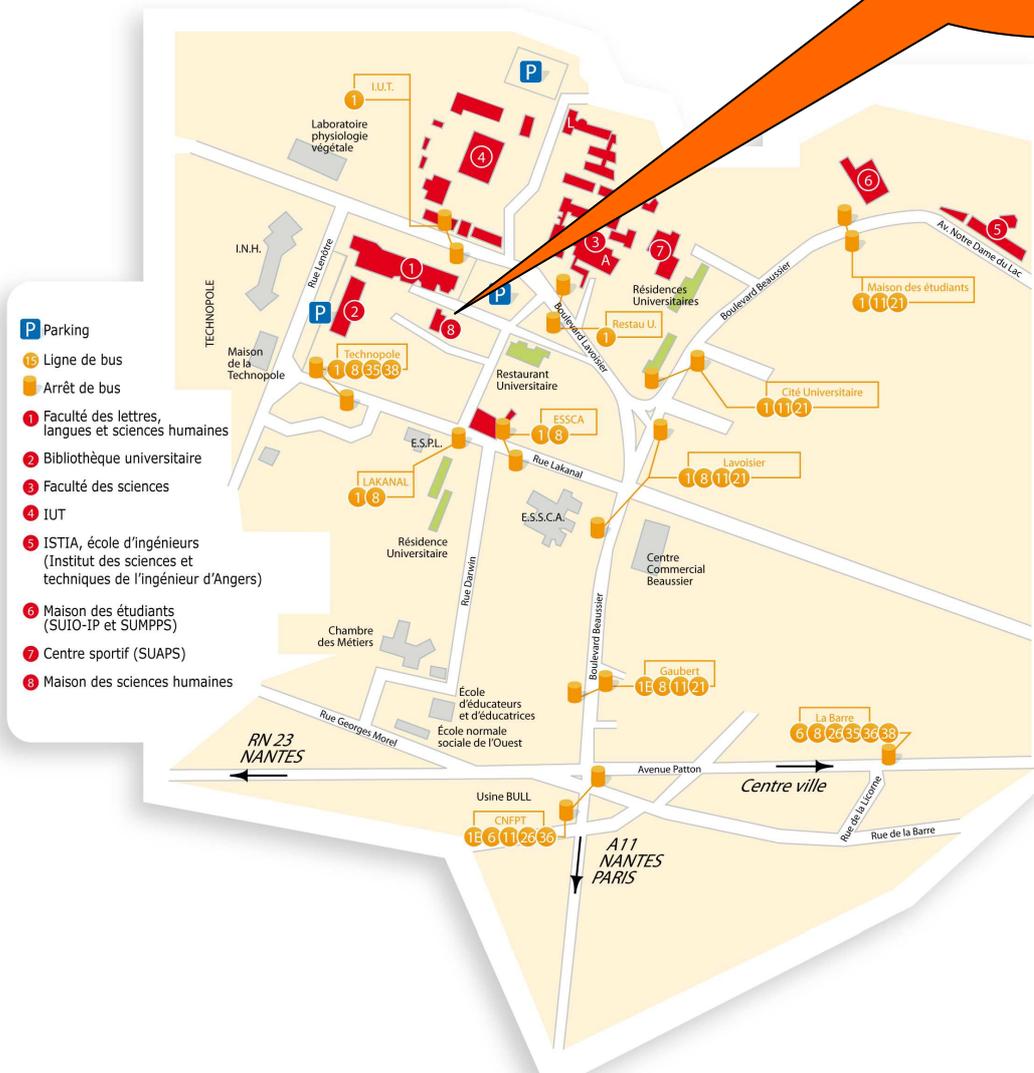
**Marie GUILLET**

MSH Ange Guépin NANTES  
5 allée Jacques Berque - BP 12105  
44021 NANTES CEDEX 1  
Tél. : 02 40 48 39 51  
[colloque.ouest@gmail.com](mailto:colloque.ouest@gmail.com)

## Accès à la SFR Confluences située dans la Maison des sciences humaines

### **Adresse :**

5 bis Bd Lavoisier Angers  
Université d'Angers  
Campus de Belle-Beille  
Faculté des Lettres



**Bus n° 1, direction Belle-Beille, arrêt IUT**

La SFR Confluences est située derrière le bâtiment de la Faculté des lettres, entre la Bibliothèque et le Restaurant Universitaire