***CEFIEC BOURGOGNE***

**JOURNÉE DE FORMATION. Dijon. 30 mars 2017.**

**La professionnalisation : un processus continu. Quels enjeux, quelles intentions, quels dispositifs ?**

**-------------------------**

**Marc FOURDRIGNIER**[[1]](#footnote-1).

**La professionnalisation des infirmiers :**

**un processus long et multiforme**

*Ce document ne constitue par les texte de l’intervention. Il vise à reprendre l’argumentaire général, à proposer le plan suivi et à renvoyer à la fois vers des travaux de l’intervenant, des ouvrages et des articles, et des textes officiels de référence .*

# Argumentaire:

Votre journée se centre sur le processus de professionnalisation des étudiants et des nouveaux professionnels. D’une autre manière il s’agit de répondre aux questions suivantes : comment bien professionnaliser les infirmiers, si on se positionne de manière normative ? ou comment mieux les professionnaliser, si on privilégie l’amélioration des pratiques professionnelles et organisationnelles ?

L’intervention vise à clarifier les différentes dimensions d’un processus que nous qualifions de long et complexe.

Dire qu’il est long c’est d’entrée de jeu considérer qu’il dépasse très largement la temporalité de la préparation du diplôme d’Etat et qu’il concerne à la fois l’amont- que ce soit par une première expérience professionnelle ou par une préparation- mais aussi, l’aval par la première socialisation professionnelle, une fois le titre-sésame obtenu. Pour autant le processus n’est pas identique en amont et en aval, il ne concerne pas les mêmes acteurs mais il s’inscrit dans une certaine continuité.

Dire qu’il est complexe est un euphémisme. Cette complexité se décline, au moins, de quatre manières.

* Elle réside d’abord dans les attentes des différents acteurs en présence : l’Etat, en lien avec les ARS, les Conseils Régionaux, les centres de formation et les employeurs ont des attentes différentes, plus ou moins explicitées. La formalisation des référentiels de compétence n’a pas réglé cette question de la diversité des attentes.
* Elle réside ensuite dans les modalités mobilisées par les différents acteurs pour répondre à ces attentes. L’affirmation du principe de l’alternance intégrative constitue une réponse théorique. Sa mise en œuvre met en évidence de nombreuses tensions entre les centres de formation et les lieux de stage, entre les cadres des unités de soin et les cadres formateurs. De même la combinaison des référentiels de compétence avec la pratique réflexive constitue un objectif pour le moins ambitieux.
* Elle réside également dans les transformations mêmes du travail aux sein des établissements de soin : depuis 20 ans avec les ordonnances de 1996, de nombreuses réformes sont venues modifier le fonctionnement des organisations de soin et le contenu du travail des différents professions présentes. La dernière loi de janvier 2016 va également avoir des effets ne serait-ce qu’à travers les objectifs de plus grande coopération et de plus grande territorialisation.
* Elle réside enfin dans les caractéristiques et les attitudes des personnes qui entrent en formation. Rien ne dit que leur choix professionnel, leur engagement au travail, leur rapport au travail soient de même nature que celui des générations précédentes.

Sur cette base nous chercherons à identifier les enjeux , les tensions et les perspectives du processus de professionnalisation des infirmiers. Trois temps seront privilégiés. Le premier visera à mettre le processus de professionnalisation en perspective et à le découper en trois phases. Le second se centrera sur la formation infirmière et notamment sur les tensions entre qualification et compétences et sur la contribution des stages à la professionnalisation. Le troisième se focalisera sur l’aval de la formation initiale en intégrant les transformations récentes : obligation du développement professionnel continu, construction de compétences collectives et implication dans des logiques territoriales. Au préalable , et sans céder à l’académisme, nous ferons un point sur la professionnalisation comme énigme.

L’intervention prendra appui sur nos propres travaux menés dans le champ sanitaire et social et sur les travaux réalisés sur ce thème, notamment les thèses de formateurs sur les spécificités de la formation infirmière.

# Plan de l’intervention

# La professionnalisation , une énigme ?

## *Quelques indices*

## *Une clarification nécessaire*

# La professionnalisation infirmière, un processus ancien et long

## *Un processus en trois phases*

## *Continuités et ruptures*

# La formation infirmière, un processus complexe

## *Une formation entre qualification, compétences et réflexivité*

## *Les stages, un outil de professionnalisation*

# La professionnalisation infirmière, un processus continu

## *Le développement professionnel continu et les spécialisations*

## *Professionnalisation et territoire*

Tableau  : les quatre types de professionnalisation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dénomination du processus | Définition du processus | Référentiel utilisé | Résultat attendu |
| **Salarisation**  La profession est un emploi | Transformation d'une activité ou d'une occupation en un emploi par une reconnaissance statutaire Se concrétise par le passage d'une activité bénévole, domestique, religieuse ou militante à une activité salariée-ou non- reconnue socialement. | Code du travail, statuts de la fonction publique, conventions collectives | Avoir un statut reconnu |
| **Construction d’une qualification (diplôme)**  La profession est une qualification, un titre | Définition d’un cursus de formation par l’État, qui joue un rôle de garant de la qualification, par le diplôme qu'il délivre à l'issue de ce cursus. Sa possession est requise pour accéder à un marché du travail fermé. Ce diplôme peut être aussi reconnu dans le cadre du processus d’universitarisation | Référentiel de compétences de l’infirmier[[2]](#footnote-2)  (compétence générique) | Avoir un diplôme reconnu par l’Etat à la fois par les ministères de la santé et l’enseignement supérieur (grade de licence) |
| **Constitution d’une profession**  La profession est un groupe professionnel | Constitution d’un corps, d’un groupe professionnel qui s’autonomise et s’identifie à travers une même dénomination et souvent une identité affichée. Cela peut passer par une réglementation précise des actes professionnels et par la constitution d’un ordre, et un code de déontologie. | Référentiel professionnel. Décret d’actes ... | Appartenir à une profession reconnue, structurée par des représentants, voire un ordre. Disposer de moyen de diffusion de la culture professionnelle |
| **Construction**  **d'un métier**  La profession est un métier | Constitution d’un ensemble d’activités en un tout autonome qui va devenir un métier, par un travail de déconstruction/ reconstruction, à partir de fonctions déjà existantes. Des compétences spécifiques vont être nécessaires notamment au regard du lieu d'exercice du métier | Référentiel de compétences de l’infirmier scolaire ou de l’infirmier dans un service de médecine. | Bien exercer son métier au sein d'une organisation |

Travaux et publications de l’intervenant[[3]](#footnote-3) :

1. Ouvrage et ouvrage collectif

*L’accueil des stagiaires en secteur social.* Editions Wolters Kluwer, coll : ASH professionnels, 2° édition (1° édition : 2010), 2015, 177 p.

*Pratiques réflexives et référentiels de compétences dans les formations sociales* (codirection avec L. Carignan), Presses de l’Université du Québec, 2013.

1. Articles et communications

[L’alternance intégrative, une nouvelle modalité de professionnalisation ? Le cas des métiers du travail social](http://marc-fourdrignier.fr/alternance-professionnalisation/lalternance-integrative-une-nouvelle-modalite-de-professionnalisation-le-cas-des-metiers-du-travail-social/). XXII° journées d’étude sur les données longitudinales dans l’analyse du marché du travail, Lille 10 décembre 2015. Echanges du CEREQ, n° 50, décembre 2015, pp 99-108. Relief, CEREQ, n° 50

# Être cadre de proximité aujourd’hui, mission impossible ? *Soins cadres,* n° 90, mai 2014, 16-19. (avec S.Divay).

La construction de deux groupes professionnels : l’assistant de service social et l’infirmier. *Sociologie Santé*, n° 37, 2014.

Référentiel de compétences et processus d’apprentissage: appropriations et postures des professionnels. Quelles spécificités infirmières ? Congrès du CEFIEC. Régional Limousin – Poitou - Charentes , La Rochelle, 8 avril 2014. Echo des régions. *Info-Cefiec*, 2014, n° 33, 19-25

La transférabilité dans le cadre d’une alternance intégrative : levier pour la professionnalisation. Journée d’études du GERACFAS (Groupement d’études, de recherche et d’actions pour la formation aide soignante). Paris. 3 avril 2014.

Le site qualifiant, une modalité de la gouvernance des stages dans le travail social in GLAYMANN, D. *Le stage en question(s).* Presses Universitaires de Rennes, 2013.

Accompagnements du stagiaire et professionnalisations in GOGUEL D'ALLONDANS, T. Sites qualifiants. Etablissements de formation au travail social. Une nouvelle dynamique de l'alternance, Editions Téraèdre, 51-60, 2012. (Diffusion l'Harmattan).

L'alternance dans les formations sociales. *Education* *Permanente*, n° 190, 2, 2012, 91-101.

*Former des professionnels de la santé et du travail social : quelles* *régulations et quels enjeux pour les acteurs* ? Conférence invitée RECSS (**Réseau d'Etudes aux Confins de la Santé et du Social)**, Lausanne, **5 Novembre *2010.***

L’universitarisation de la formation cadre de santé, un long fleuve tranquille ? *Info CEFIEC, 21, mai 2010 , 9-12 (en collaboration avec Jacques, J. Hannequin, C. Thiebault, E.).*

Professionnaliser les métiers du sanitaire et du social à l’université : une mission impossible ? *Formation emploi*, 108, octobre-décembre, 67-81, 2009.

# Indications bibliographiques

ACTUALITES SOCIALES HEBDOMADAIRES. (2016). La réforme de la formation professionnelle. Les numéros juridiques, décembre.

BOISSART, Marielle. (2017). La formation infirmière à l’ère de l’universitarisation. Ingénieries, enjeux et défis de professionnalisations. SETES Editions, 400 p.

BOISSART, Marielle. (2016). Editorial. Info-CEFIEC, n°37 , Novembre, p 3.

BOISSART, Marielle. (2013). Le référentiel de formation infirmière : un levier de la professionnalisation. Editions Lamarre, 309 p.

CASTERAN-SACRESTE, Bénédicte. (2016). Profil des infirmiers en formation en 2014. Etudes et résultats, n° 0982, novembre, 6 p.

DEMAZIERE, Didier. ROQUET, Pascal. WITTORSKI, Richard. (2012). La professionnalisation mise en objet. L’Harmattan, coll. Action & Savoir, 282 p.

DIVAY, Sophie. ( 2017). (Dir). Cadres en devenir. Évolutions, trans-formations, socialisations, tensions. Editions Octares. 306 p.

DUBOIS, Sylvie Dubois, Marie-Noëlle Giroux, « L'innovation pédagogique chez les infirmières dans un contexte de début d'expérience professionnelle », Recherche en soins infirmiers 2012/4 (N° 111), p. 71-80.

DURRENBERGER, Yvan. BORALEY, Christophe. (2014). Le guide du tuteur de stage : un accompagnement au quotidien. Editions Lamarre, 309 p.270 p.

LABRUYERE, Chantal. SIMON, Véronique. (2014). L'alternance intégrative, de la théorie à la pratique. Bref , n° 328 , 4 p.

MAUDUIT-CORBON, Michelle. MARTINI, Franck. (1999). Pédagogie de l’alternance, Hachette éducation, 96 p.

MAUBANT, Philippe. (2016). L’alternance, un concept à étudier à la lumière des conceptions éducatives et des idées pédagogiques de l’Éducation nouvelle, Phronesis, Vol. 5, N° 2, p. 35-47.

MISPELBLOM BEYER, Frédérik. (2015). Ce que les référentiels de compétences ratent du travail réel : l’exemple des cadres de santé in VANNEREAU, J. COLMELLERE, C. JAKUBOWSKI, S. (2015). Les processus de normalisation. Enjeux et pratiques professionnelles dans les organisations. P.U.R., 175 p.

NOEL-HUREAUX, Elisabeth. (2012). En quoi l’universitarisation de la formation infirmière modifie-t-elle la transmission ?. Biennale internationale de l’´education, de la formation et des pratiques professionnelles, Juillet, Paris, France, 13 p.

PERRENOUD, Philippe. (2006). Développer la pratique réflexive dans le métier d’enseignant. ESF éditeur, 2019 p (1° édition : 2001).

PETRUS, Marie. (2016). Enjeux et conséquences de la mise en œuvre de la réforme des études infirmières de 2009 en France. Etude de cas sur le territoire académique de Rhône-Alpes 2 au regard des Economies de la grandeur. Journée des doctorants, Association Française de sociologie, mai,

WAELLI, Mathias. PETIT DIT DARIEL Odessa. FACHE, Philippe. (2014). Décalages en blouse blanche. Diagnostic sur la mise en œuvre du nouveau référentiel infirmier. *Sociologie Santé*, 37, 105-121.

WITTORSKI, Richard. (2016). La professionnalisation en formation. Textes fondamentaux. Presses de l’Université de Rouen, Collections: [La professionnalisation, entre travail et formation](http://purh.univ-rouen.fr/taxonomy/term/57) , 306 p.

ZUFIA-SZYBA, Conchita. (2016). L’universitarisation de la formation infirmière. Radiographie d’une réforme dans les IFSI publics lorrains. Thèse de doctorat, juin, 330 p.

Textes de référence

LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé. JORF n°0022 du 27 janvier 2016, Texte n°1, et notamment son article 114.

Décret n° 2016-1605 du 25 novembre 2016 portant sur le code de déontologie des infirmiers.

Décret n° 2016-942 du 8 juillet 2016 relatif à l’organisation du développement professionnel continu des professionnels de santé. JORF n°0160 du 10 juillet 2016

Décret n° 2013-756 du 19 août 2013 relatif aux dispositions réglementaires des livres VI et VII du code de l’éducation.

Décret n° 2010-1123 du 23 septembre 2010 relatif à la délivrance du grade de licence aux titulaires de certains titres ou diplômes relevant du livre III de la quatrième partie du code de la santé publique JORF n°0224 du 26 septembre 2010.

Arrêté du 8 décembre 2015 fixant la liste des orientations nationales du développement professionnel continu des professionnels de santé pour les années 2016 à 2018.  JORF n°0292 du 17 décembre 2015, page 23250, texte n° 41

Arrêté du 26 septembre 2014 modifiant l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'Etat d'infirmier

Arrêté du 31 juillet 2009 modifié relatif au diplôme d'Etat d'infirmier ;

Instruction N°DGOS/RH1/2014/369 du 24/12/2014 relative aux stages en formation infirmière. BO Santé – Protection sociale – Solidarité no 2015/3 du 15 avril 2015.

1. Sociologue. Maître de Conférences. CEREP (Centre d'Etudes et de Recherche sur les Emplois et les Professionnalisations) Université de Reims Champagne-Ardenne. [↑](#footnote-ref-1)
2. . Annexe II de l’arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d’Etat d’infirmier [↑](#footnote-ref-2)
3. - La plupart des travaux sont téléchargeables sur le site suivant : http://marc-fourdrignier.fr/ [↑](#footnote-ref-3)