

RECHERCHE DOCUMENTAIRE ET MEMOIRE DANS LES FORMATIONS EN TRAVAIL SOCIAL

A l'origine ce document a été élaboré dans le cadre d'un travail de méthodologie du mémoire professionnel mené pour et par des étudiants éducateurs (éducateurs spécialisés, éducateurs de jeunes enfants, éducateurs techniques spécialisés).

Il vise à donner des points de repères méthodologiques et des sources d'information pour la préparation d'un mémoire de fin de formation qui, dans tous les cas de figure, repose, pour partie, sur la qualité du travail documentaire fourni.

A l'heure de l'open data, de la généralisation de l'information en ligne il est plus que jamais nécessaire de se doter d'une démarche permettant d'accéder à l'information pertinente.

Page	Document	Intitulé
3	Document n° 1	Un premier repérage en ligne
4	Document n° 2	Les réseaux documentaires spécialisés par thématiques
6	Document n° 3	Les numéros spéciaux d'ASH
7	Document n° 4	Les revues
8	Document n° 5	Les travaux de l'intervenant
9	Document n° 6	Définir les principales notions
11	Document n° 7	Les producteurs de données statistiques

Mise à jour : 25 mars 2020

¹ - Sociologue, enseignant à l'université de Reims Champagne-Ardenne. Site personnel : <http://marc-fourdrignier.fr/>

Plan de travail.

I- SE DOCUMENTER COMMENT ?

- A. Une première approche en ligne (document 1)*
- B. Les observatoires thématiques (document 2)*
- C. Les numéros spéciaux d'Actualités Sociales Hebdomadaires (document 3)*
- D. Les revues en Sciences humaines et Sociales (document 4)*

II- SE DOCUMENTER POUR QUOI FAIRE ?

- A. Connaître le cadre institutionnel dans lequel se joue la situation*
- B. Développer le questionnement issu de la situation*
- C. Définir les principales notions utilisées dans le questionnement (document 6)*
- D. Prendre appui sur la présentation et l'analyse d'autres expériences et situations*

III- UTILISER LA DOCUMENTATION

- A. Repérer et citer ses sources*
- B. Constituer une bibliographie*

http://benhur.telug.quebec.ca/~mcouture/apa/normes_apa_francais.pdf

Document 1 : Un premier repérage en ligne²

A partir du moment où le thème du travail et les mots-clés sont identifiés on peut se lancer dans un premier repérage en ligne pour constituer la base documentaire.

<u>Moteurs de recherche</u>	<u>Adresse</u>	<u>Précisions</u>
Google	https://www.google.fr/	« 90 % des parts du marché mondial »
Lilo	https://www.lilo.org/fr/	« Avec le moteur de recherche Lilo, vos recherches financent gratuitement des projets sociaux et environnementaux ».
Qwant	https://www.qwant.com/	« Le seul moteur de recherche Européen, qui ne dépose pas de cookies et qui ne garde aucun historique de vos recherches ».
<u>Moteur de recherche spécialisé</u>		
Google scholar	https://scholar.google.fr/	« Un service de Google permettant la recherche d'articles scientifiques »
<u>Métamoteur de recherche³</u>		
DuckDuckGo	https://duckduckgo.com/	« Notre politique de confidentialité est simple : nous ne collectons ou ne partageons aucune de vos informations personnelles »
Startpage	https://www.startpage.com/	« Le moteur de recherche le plus confidentiel au monde ».

² <http://culture-formations.fr/moteur-recherche-annuaire-metamoteur/>

³ « Le métamoteur de recherche n'a pas d'index propre. Il interroge la base de données de plusieurs moteurs de recherche pour proposer des résultats ».

Document 2 : Les réseaux documentaires spécialisés par thématiques

A. Les observatoires

Depuis la fin des années 1990 divers observatoires, le plus souvent publics, se sont créés et développés afin d'apporter une connaissance plus fine sur les thématiques qui suivent. Ils ne produisent pas simplement des statistiques. Ils font un rapport annuel

<i>Dénomination</i>	<i>Adresse web</i>
Observatoire Français des Drogues et des toxicomanies	https://www.ofdt.fr/
Observatoire des non-recours aux droits et services (ODENORE)	http://odenore.msh-alpes.fr/
Observatoire National de la Protection de l'Enfance (ONPE ex ONED)	https://www.onpe.gouv.fr/
Observatoire National de la Précarité Energétique (ONPE°)	www.onpe.org/
Observatoire National de la Pauvreté et de l'Exclusion Sociale	http://www.onpes.gouv.fr/
Observatoire National de la Politique de la Ville	www.onpv.fr/
Observatoire national du suicide (ONS)	http://drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/la-drees/observatoire-national-du-suicide-ons/article/l-observatoire-national-du-suicide-ons
Observatoire des inégalités	https://www.inegalites.fr/

Comité de suivi de la loi DALO (2018). Bilan chiffré du droit au logement opposable. Bilan et statistiques 2008-2017 <http://www.hclpd.gouv.fr/bilan-et-statistiques-2008-2017-a45.html>.

Observatoire Français des Drogues et des Toxicomanies (O.F.D.T.) (2019). Rapport national 2019. Le rapport 2019 est composé de 10 cahiers indépendants (*workbooks*)
<https://www.ofdt.fr/publications/collections/rapports/rapports-nationaux/rapport-national-ofdt-2019/>

ONPE (2019). Treizième rapport au Gouvernement et au Parlement, avril, 66 p.
https://www.onpe.gouv.fr/system/files/publication/13e_ragp_complet_web_0.pdf

ONPE (Observatoire National de Protection de l'Enfance). Loi du 16 mars 2016.
<https://www.onpe.gouv.fr/loi-2016>

ONPES. (Observatoire National de la Pauvreté et de l'exclusion Sociale) (2018). Mal-logement, mal-logés. 12° rapport, 2017-2018, 332 p. (ASH, n° 3059, 4 mai 2018, La fracture sociale s'aggrave p 18.).

ONPV (Observatoire national de la Politique de la Ville) (2019). Emploi et développement économique dans les quartiers prioritaires. Rapport annuel 2018.

B. Les ressources par thématiques

ANLCI	Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme	http://www.anlci.gouv.fr/
ASCODOCPSY	Le site pour les professionnels de la psychiatrie	http://www.ascodocpsy.org/qui-sommes-nous/
CEET	Centres d'Etudes de l'Emploi et du Travail	http://www.cee-recherche.fr/
ANCT	Agence nationale de Cohésion des Territoires	http://www.cget.gouv.fr/
CNLE	Conseil National de Lutte contre l'Exclusion	https://www.cnle.gouv.fr/
CRI	Centre de Ressources sur l'Illettrisme (Champagne-Ardenne)	http://www.illettrisme-ressources.com/
FCSF	Fédération des Centres Sociaux et socio-culturels de France	http://www.centres-sociaux.fr/
FNSF	Fédération Nationale Solidarité Femmes	http://www.solidaritefemmes.org/
MILDECA	Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues et Conduites Addictives	http://www.drogues.gouv.fr/
MSSH	Maison des Sciences Sociales du Handicap	http://mssh.ehesp.fr/
Mucchielli Laurent	Délinquance, justice et autres questions de société	http://www.laurent-mucchielli.org/
UNML	Union Nationale des Missions Locales	http://www.unml.info/accueil.html

C. Le défenseur des droits⁴

« Enfance et violence : la part des institutions publiques ». Rapport annuel sur les droits de l'enfant, novembre 2019, 101 p.

Personnes malades étrangères : des droits fragilisés, des protections à renforcer, mars 2019, 78 p.

« De la naissance à 6 ans : au commencement des droits ». Rapport annuel 2018 consacré aux droits de l'enfant, 20 novembre, 84 p.

⁴ <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr>

Document 3 : Les numéros spéciaux d'ASH

Quatre fois par an ASH propose un numéro juridique. Voici la liste des dernières publications.

- Plateformes de services en action sociale et médico-sociale, n° 3130, 18 octobre 2019.
- La protection de l'enfant. Du droit aux pratiques. Edition 2019, n° 3117, 28 juin 2019.
- Maltraitements. Evolutions, chantiers à promouvoir., n° 3106, 12 avril 2019
- La contention. Droit, limites et perspectives, n° 3077, 28 septembre 2018, 96 p.
- Le soutien aux proches aidants. 24 août 2018, n° 3072, 81 p.
- Le traitement du surendettement des particuliers. (Nouvelle édition). 23 mars 2018, n° 3053, 81 p.
- Le partage d'informations dans le champ social et médico-social. 22 décembre 2017, n° 3039, 82 p.
- La vie affective et sexuelle en établissement et service social et médico-social, 22 septembre 2017, n° 3026, 116 p.
- L'allocation personnalisée d'autonomie, après la loi "vieillesse" du 28 décembre 2015. 23 juin 2017, n° 3016, 89 p
- La protection de l'enfance. Du droit aux pratiques. 24 mars 2017, n° 3003, 121 p.
- La prise en charge des frais de santé. PUMA, protection complémentaire, ACS, AME, généralisation de la complémentaire santé dans le secteur social et médico-social. 23 septembre 2016, n° 2976, 124 p.
- Les droits des personnes démunies. 10 juin 2016, n° 2964, 121 p.
- Le droit d'asile après la loi du 29 juillet 2015. 18 mars 2016, n° 2952, 98 p.
- La scolarisation et la formation des élèves et étudiants en situation de handicap. 18 décembre 2015, n° 2938, 2^e édition, 140 p.
- Violences conjugales et familiales. Prévention, protection des victimes et répression des auteurs. 25 septembre 2015, n° 2926.
- L'insertion par l'activité économique. 12 juin 2015, n° 2914.
- L'emploi des personnes handicapées en milieu protégé et adapté, 20 mars 2015, n° 2902.

Document 4 : Les revues

Pour accéder aux principales revues des sciences humaines et sociales on dispose d'un portail francophone riche de 516 revues (au 25/03/2020). Les centres documentaires disposent d'un « bouquet » de revues qui sont en accès libre. <https://www.cairn.info/>

Ci dessous une liste indicative de revues, plus ou moins proches du travail social.

Agora débats/jeunesses	https://www.cairn.info/revue-agora-debats-jeunesses.htm
Cahiers dynamiques (Les) <i>Protection Judiciaire de la Jeunesse</i>	https://www.cairn.info/revue-les-cahiers-dynamiques.htm
Cliniques <i>Paroles de praticiens en institution</i>	https://www.cairn.info/revue-cliniques.htm
Contraste. <i>Enfance et handicap.</i>	https://www.cairn.info/revue-contraste-2017-1.htm
L'Ecole des Parents	https://www.cairn.info/revue-l-ecole-des-parents.htm
Empan <i>Prendre la mesure de l'humain</i>	https://www.cairn.info/revue-empan.htm
Enfances & Psy	https://www.cairn.info/revue-enfances-et-psy.htm
Etudes Tsiganes	https://www.cairn.info/revue-etudes-tsiganes.htm
Gérontologie et société	https://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe1.htm
Hommes & Migrations	https://www.cairn.info/revue-hommes-et-migrations.htm
Idées économiques et sociales	https://www.cairn.info/revue-idees-economiques-et-sociales.htm
Informations Sociales <i>CNAF</i>	https://www.cairn.info/revue-informations-sociales.htm
La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation	https://www.cairn.info/revue-la-nouvelle-revue-de-l-adaptation-et-de-la-scolarisation.htm
Nouvelle revue de Psychosociologie	https://www.cairn.info/revue-nouvelle-revue-de-psychosociologie.htm
Pensée Plurielle <i>Parole, pratiques et réflexions du social</i>	https://www.cairn.info/revue-pensee-plurielle.htm
Pratiques en santé mentale	https://www.cairn.info/revue-pratique-en-sante-mentale.htm
Recherches familiales <i>Union nationale des associations familiales (UNAF)</i>	https://www.cairn.info/revue-recherches-familiales.htm
Rhizome <i>Observatoire Santé mentale Vulnérabilités et Sociétés</i>	https://www.cairn.info/revue-rhizome.htm
Santé en action (La)	http://inpes.santepubliquefrance.fr/SLH/articles/index.asp
Santé Publique	https://www.cairn.info/revue-sante-publique.htm
Sciences Humaines	https://www.scienceshumaines.com/
Sociographe (Le)	https://www.cairn.info/revue-le-sociographe.htm

Document 5 : Travaux de l'intervenant

Documents de travail de Marc Fourdrignier (voir sur le site marc-fourdrignier.fr)

Analyse d'une problématique territoriale ou partenariale. Février 2020, 14 p.	http://marc-fourdrignier.fr/analyse-dune-problematique-territoriale-ou-partenariale/
Implication dans les dynamiques institutionnelles . Janvier 2020, 21 p.	http://marc-fourdrignier.fr/implication-dans-les-dynamiques-institutionnelles-2020/
Participations des usagers et travail social. Novembre 2017, 49 p	http://marc-fourdrignier.fr/participation-des-usagers-et-travail-social/
Connaître et intervenir dans le champ des addictions. Version 2. Octobre 2017, 16 p.	http://marc-fourdrignier.fr/connaître-et-intervenir-dans-le-champ-des-addictions-2/
Connaître le champ social et médico-social. Novembre 2016, 11 pages.	http://marc-fourdrignier.fr/connaître-le-champ-social-et-medico-social/
Sociologie du handicap. Janvier 2016, 16 pages.	http://marc-fourdrignier.fr/sociologie-du-handicap/
Tutelles et financeurs.	RULLAC, S. OTT, L. Dictionnaire pratique du travail social, Dunod, 466-471.
Accompagnements et parcours : de nouvelles réponses du travail social ? Avril 2014. 25 p.	http://marc-fourdrignier.fr/accompagnements-et-parcours-de-nouvelles-reponses-du-travail-social-2/

Document 6 : Définir les principales notions

A. Les dictionnaires généraux

Le recours aux dictionnaires constitue souvent le premier réflexe pour définir une notion. Sans en abuser on peut prendre, dans un premier temps, appui sur des dictionnaires généralistes qui peuvent servir à identifier les sens successifs et divers des mots retenus. Ils peuvent aussi pour certains permettre d'identifier l'étymologie et la date d'apparition dans la langue française. On peut aussi avoir recours à des dictionnaires étymologique ou autre.

Voici un exemple :

Encadré : Premières définitions du terme précarité.

Le terme précaire

"S'il existe une signification universelle du terme précarité, il faut la chercher du côté de la condition humaine en général, par essence transitoire et incertaine, qui incite les hommes à prier ou à invoquer les divinités ou un Dieu unique. Prier précisément, vient du latin precor et précaire du latin precarius 5à l'origine "qui s'obtient par la prière", donc par extension, qui se dit de ce qui est incertain. L'incertitude est au cœur de la condition humaine, de même que l'aléatoire 6

Il faut distinguer **la précaire (*precaria*)**, qui est l'acte de requête par lequel un vassal demandait à son seigneur de lui faire un don suffisant pour assurer sa subsistance, ou par lequel un homme libre demandait un bienfait en offrant en échange sa fidélité et ses services, du **précaire (*precarium*)** qui est précisément le bien fructifère concédé par le puissant à celui qui se place sous sa protection. Ce bien était le plus souvent une terre, mais pouvait aussi consister en un droit (sur un marché ou un péage, par exemple). La vassalité, c'est-à-dire la dédition de soi, étant par nature personnelle et non transmissible puisque librement consentie, le précaire était révocable et limité de toute manière à la vie du donataire.

Jean FAVIER, « PRÉCAIRE », *Encyclopædia Universalis* [en ligne], consulté le 10 octobre 2012. URL : <http://www.universalis-edu.com/encyclopedie/precaire/>

Ces premiers éléments permettent de dire :

- la précarité s'inscrit dans une relation sociale non symétrique (seigneur/vassal ; homme/divinité) mais "naturelle".
- la précarité s'inscrit dans le droit, dans la norme.
- la précarité construit une forme de dépendance (rapport à l'autre) et d'incertitude (rapport au temps) .
- la précarité est constitutive de l'humaine condition d'une bonne part des personnes ; en soi elle n'est pas un problème.

⁵ - Un dictionnaire latin "le Gaffiot" indique que le verbe precor signifie prier supplier ; l'adjectif precarius obtenu par prière .; précaire (en terme de droit); donné par complaisance; précaire , mal assuré, passager . GAFFIOT (Félix).- Dictionnaire illustré Latin Français . Hachette, 1934, p 134

⁶ - BARBIER (Jean-Claude).- Précarité, précarité de l'emploi. Partage, 172, avril 2004 , 22-25.

B. Les dictionnaires spécialisés du travail social

Il est ensuite nécessaire d'en passer à des dictionnaires spécialisés, notamment dans le champ du travail social.

BARREYRE, Jean-Yves. BOUQUET, Brigitte. (2006). Nouveau dictionnaire critique d'action sociale. Editions Bayard, 637 p.	Toute l'action sociale en 300 mots clés sélectionnés par une équipe de professionnels en lien permanent avec le terrain et présentés par les spécialistes les plus compétents. Définitions, généalogie, critique conceptuelle, références théoriques, perspectives concrètes : toutes les données pour comprendre vraiment l'action sociale, dans ses méthodes, son originalité, ses enjeux
DORTIER, Jean-François. (2008). Le dictionnaire des sciences humaines. Editions Sciences Humaines, 832 p	900 entrées, 20 disciplines ; un dictionnaire accessible, vivant, historique et critique, actuel et pluridisciplinaire. Par son ouverture aux différents domaines des sciences humaines, par sa conception résolument pédagogique et vivante, ce dictionnaire sera le compagnon de travail des étudiants, une référence pour les professionnels, et un outil de culture général.
RULLAC, Stéphane. OTT, Laurent. (2015).	« Environ 150 entrées de termes la plupart du temps absents des dictionnaires de psychologie ou de sociologie. On trouve par ailleurs des entrées vides faisant référence à des articles où la notion est abordée ».
ZRIBI, Gérard. POUPEE-FONTAINE, Dominique. (2015). <u>Le dictionnaire du handicap</u> . Editions de l'EHESP, 8 ^e édition, 352 p.	Plus de 400 articles, précédés d'une brève chronologie de la politique du handicap, suivis d'un index de près de 500 entrées et d'un guide pratique destiné aux usagers et à leurs familles.

C. Les dictionnaires disciplinaires

On peut ensuite avoir recours aux dictionnaires disciplinaires.

Pour ce faire on peut utiliser deux sources pertinentes :

- Cairn : la page d'accueil permet de chercher les articles publiés dans une des publications présentes sur le site.
- Sciences humaines : le moteur de recherche permet d'identifier rapidement les articles et dossiers publiés. Dans certains de ces dossiers on a une présentation des différents auteurs emblématiques de la notion utilisée.

Document 7 : Les producteurs de données statistiques

Pour mener les investigations dans le cadre de travaux de mémoire, le recours aux statistiques est un moyen assez incontournable notamment dans une visée d'objectivation, le tout étant d'être précis et rigoureux dans l'usage de ces données chiffrées.

	National	Régional	Départemental	Local
I- Territoire				
Population	INSEE - INED Observatoire des territoires	INSEE (Direction Régionale)	INSEE	INSEE
Emploi/chômage	DARES	DRTEFP	DRTEFP	DRTEFP
II- Publics				
Familles	CNAF. MSA		CAF, MSA	CAF, MSA
Enfance en danger	Observatoire National de la Protection de l'Enfance		Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance	
Jeunes en difficulté	DARES	Réseau régional des missions locales		Mission Locale
Bénéficiaires des minima sociaux	CNAF, DREES, ONPES		CAF Conseil Départemental	CAF
Personnes Agées (APA)	DRESS		Conseil Départemental	
Personnes Handicapées	DRESS CNSA. MSSH		MDPH.	
III- Thématiques				
Centres Sociaux	SENACS		Fédération Départementale	
Fragilités	Observatoire des fragilités (CARSAT)			
Logement	- Haut Comité pour le logement des plus démunis - Fondation Abbé Pierre			
	https://www.demande-logementsocial.gouv.fr/			
Pauvreté	INSEE. ONPES. Associations			
Quartiers en difficulté	CGET. Observatoire National de la Politique de la Ville	Préfecture de Région	Préfecture	Contrat de ville
Santé	INPES IRDES. FNORS	O.R.S.		
Toxicomanie	OFDT	O.R.S.		

CGET	Commissariat Général à l'Égalité des Territoires.
CNAF	Caisse Nationale d'Allocations Familiales
DARES	Direction de l'Animation, de la Recherche et des Etudes Statistiques
DRAAF	Direction Régionale de l'Alimentation, l'Agriculture et la Forêt
DRJCCS	Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales
DRETEFP	Direction Régionale Emploi, Travail et Formation Professionnelle
DRESS	Direction de la Recherche, des Etudes de l'Évaluation et des Statistiques
INPES	Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé
IRDES	Institut de Recherche et de Documentation en Économie de la Santé
MSSH	Maison des Sciences Sociales du Handicap
OFDT	Observatoire Français des Drogues et des Toxicomanies
ONPE	Observatoire National de la Précarité Énergétique
ONPES	Observatoire National de la Pauvreté et de l'Exclusion Sociale
OPEQ	Observatoire Permanent des Emplois et des Qualifications
ORS	Observatoire Régional de la Santé
ONPV	Observatoire National de la Politique de la Ville
SENACS	Système National d'Échanges des Centres Sociaux